



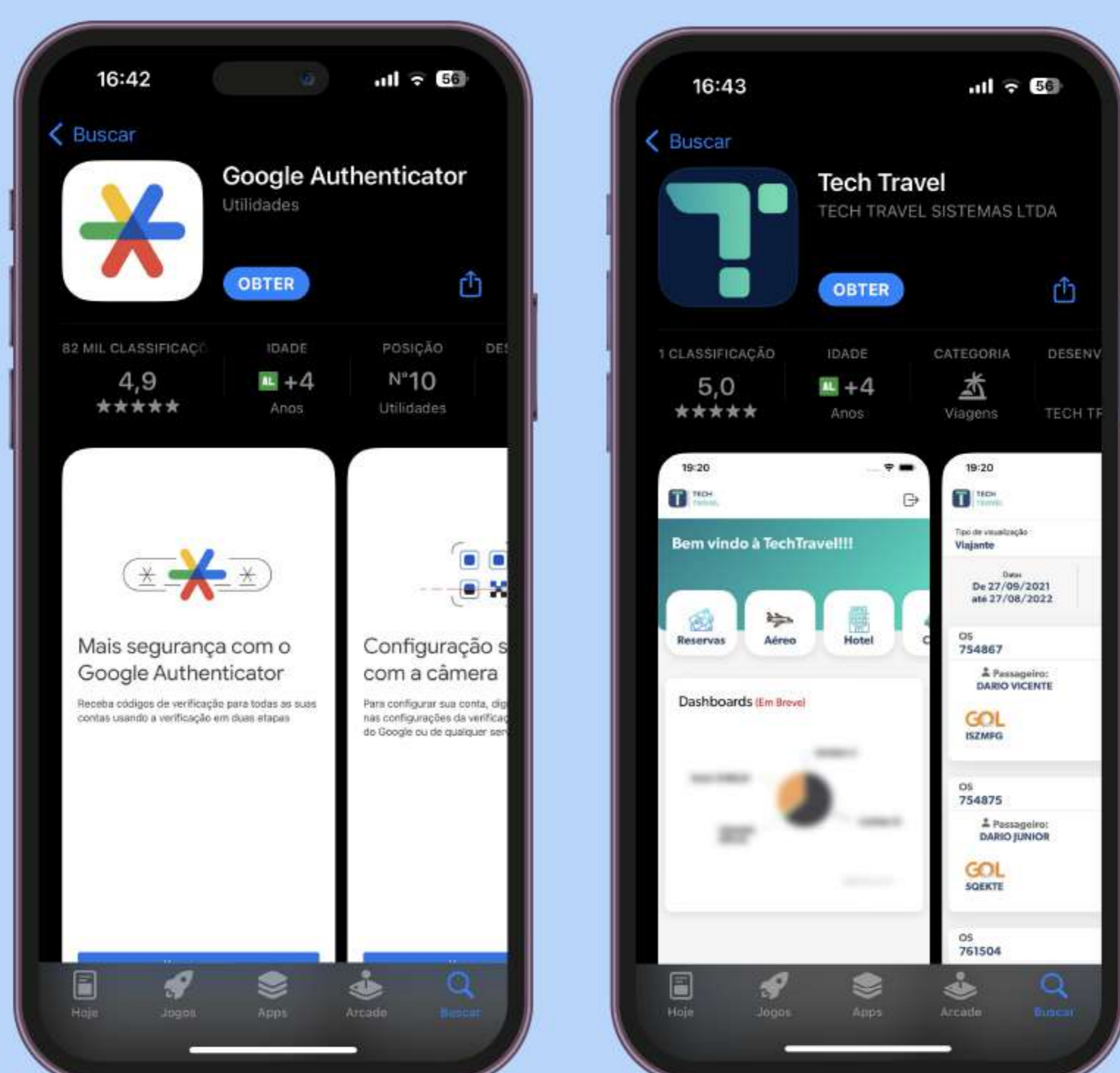
**TUTORIAL APLICATIVO**

**TECHTRAVEL**



# BAIXANDO APPS E AUTENTICANDO

> Acesse no seu smartphone o aplicativo da Google Play (Android) ou App Store (iPhone), e baixe os aplicativos Google Authenticator e Tech Travel.




> Solicite à sua associação a sua senha de acesso ao TECH TRAVEL. Você receberá no seu e-mail uma solicitação de "criação de senha", acesse essa página por um computador.

> Após criar sua senha com o link no e-mail, na mesma tela será apresentado um QR Code.



## Agora você pode utilizar o Google Authenticator em substituição ao KEYPASS

siga os passos abaixo para habilitar a configuração:

- 1 - Certifique-se que já tenha no seu celular o APP "Google Authenticator". Caso não tenha entre na sua loja de aplicativo e faça o download.
- 2 - Abra o aplicativo no seu celular e clique no botão 
- 3 - Escolha a opção **Ler Código QR**, se o seu dispositivo não for compatível com leitor de QR CODE escolha a opção **Inserir chave de configuração**
- 4 - Leia o QR Code abaixo ou digite a chave gerada no campo **Chave de Acesso**
- 5 - Clique em Ativar para confirmar a utilização.

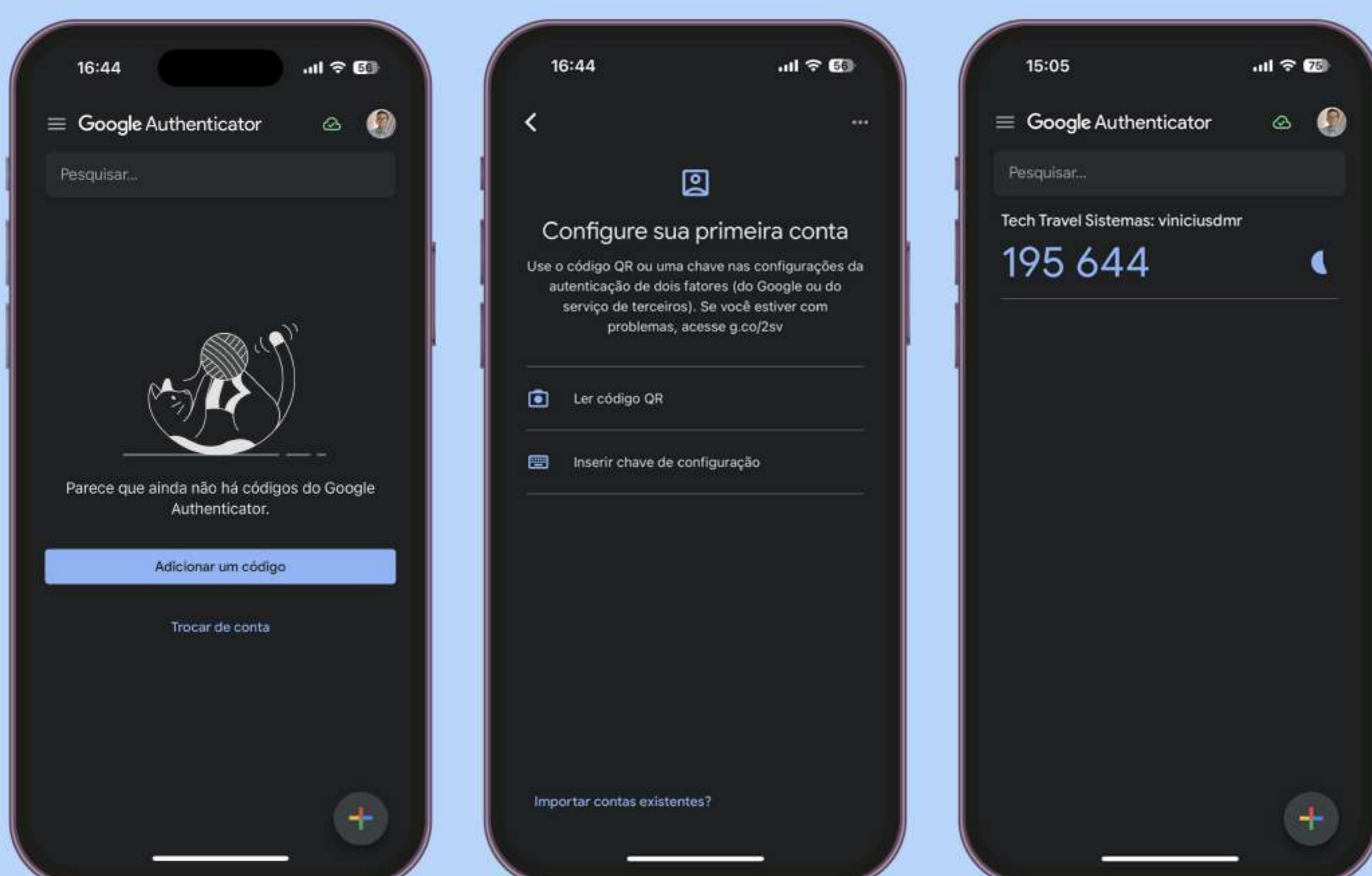
**OBS-> Após ativado o usuário só conseguirá logar no sistema utilizando o Google Authenticator**

**Chave de acesso:**

NN2HU4BRGJZHKBIA4TEMZRHE



> No seu smartphone, abra o app Google Authenticator e faça login com sua conta Google. Clique no sinal "+" ou "Adicionar um código" para que seja apresentado a opção "LER CÓDIGO QR"; e escaneie o código que o link do e-mail gerou, e pronto!

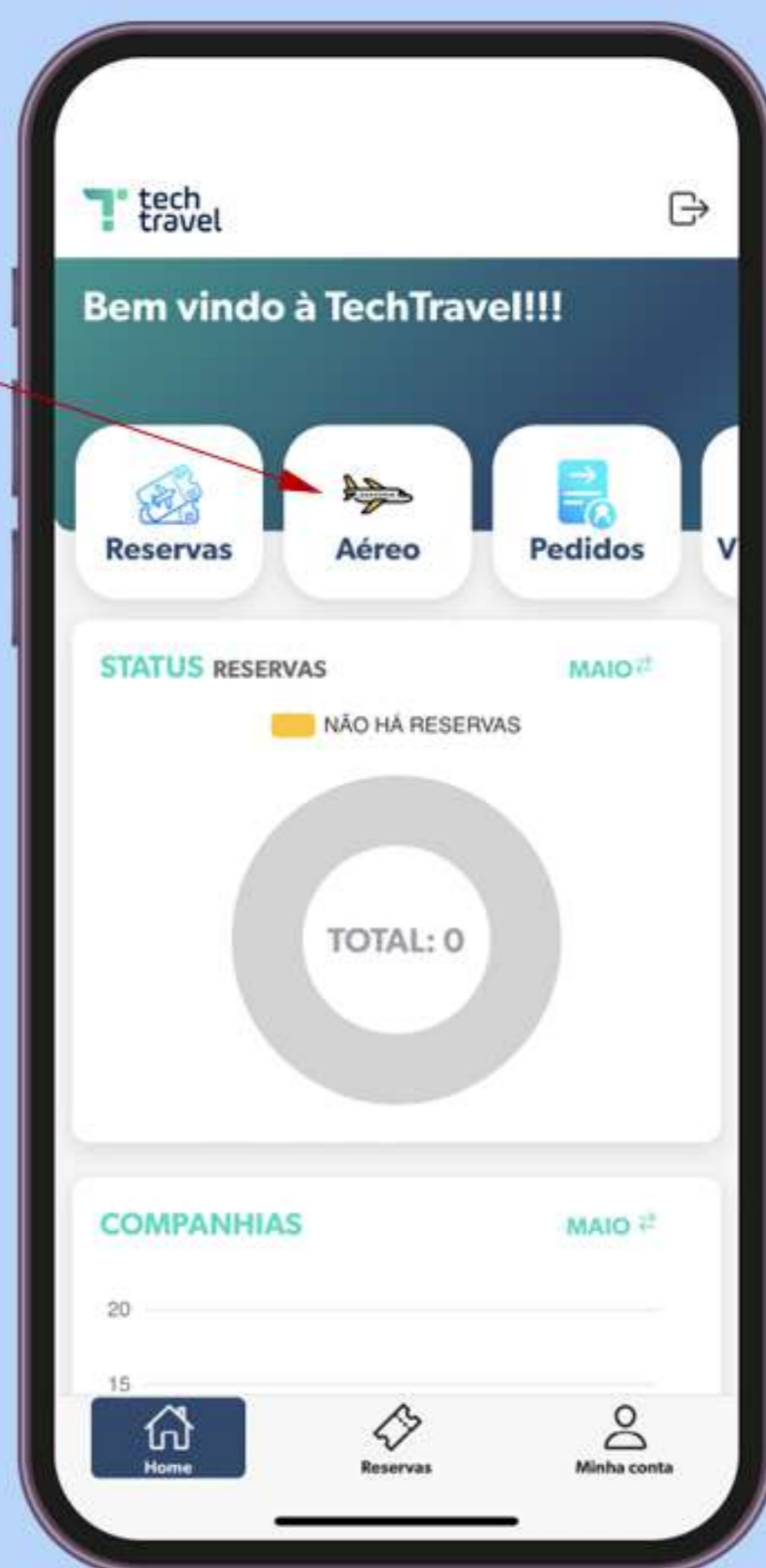


Obs.: O Google Authenticator é uma segurança para compra com cartão de crédito, semelhante a um token bancário. Toda vez que você for emitir um bilhete aéreo no TECH TRAVEL CONAMP, poderá ser solicitado um código de segurança (token). Basta acessar o seu google authenticator que na tela inicial ele fornecerá o código para você inserir no TECH TRAVEL.



# ACESSANDO O APP

- > Acesse o aplicativo e insira seu login (enviado no mesmo e-mail de criação de senha), e a senha criada.
- > Clique na opção "Aéreo" para acessar a tela de reserva e cotação.



Nessa área você tem  
filtros de:

- a) Ida e Volta ou Só Ida
- b) Quantidade de adultos, Crianças ou Bebês;
- c) Apenas voos diretos;
- d) Apenas tarifas mais baratas;
- e) Apenas tarifas com Bagagem
- f) Filtro por Cia Aérea.

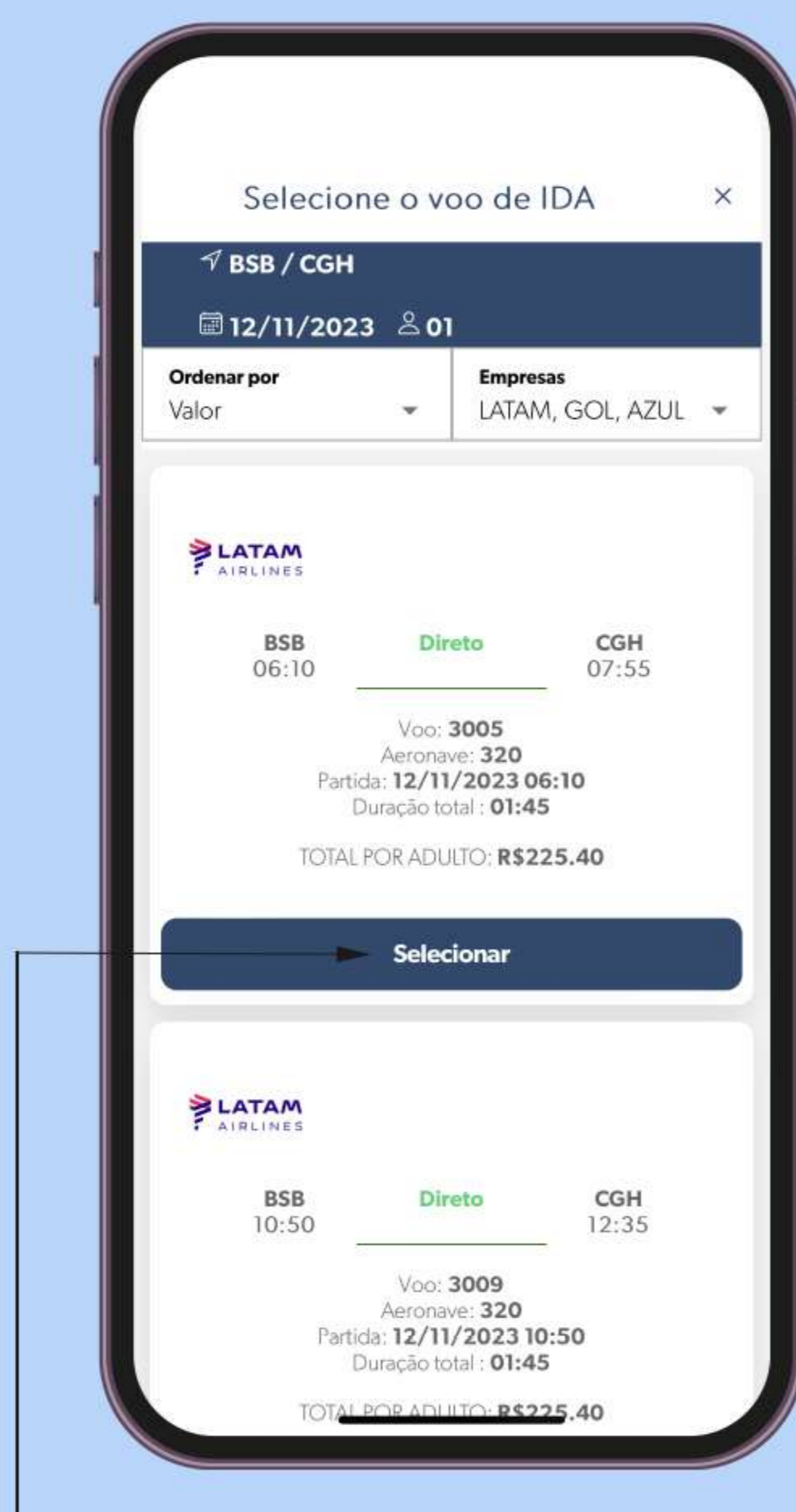


Obs. Origem e destino você pode inserir o código do aeroporto ex: CGH – Congonhas, ou pode escrever o nome da cidade que o sistema trará o nome automaticamente para você.



# COTANDO E RESERVANDO

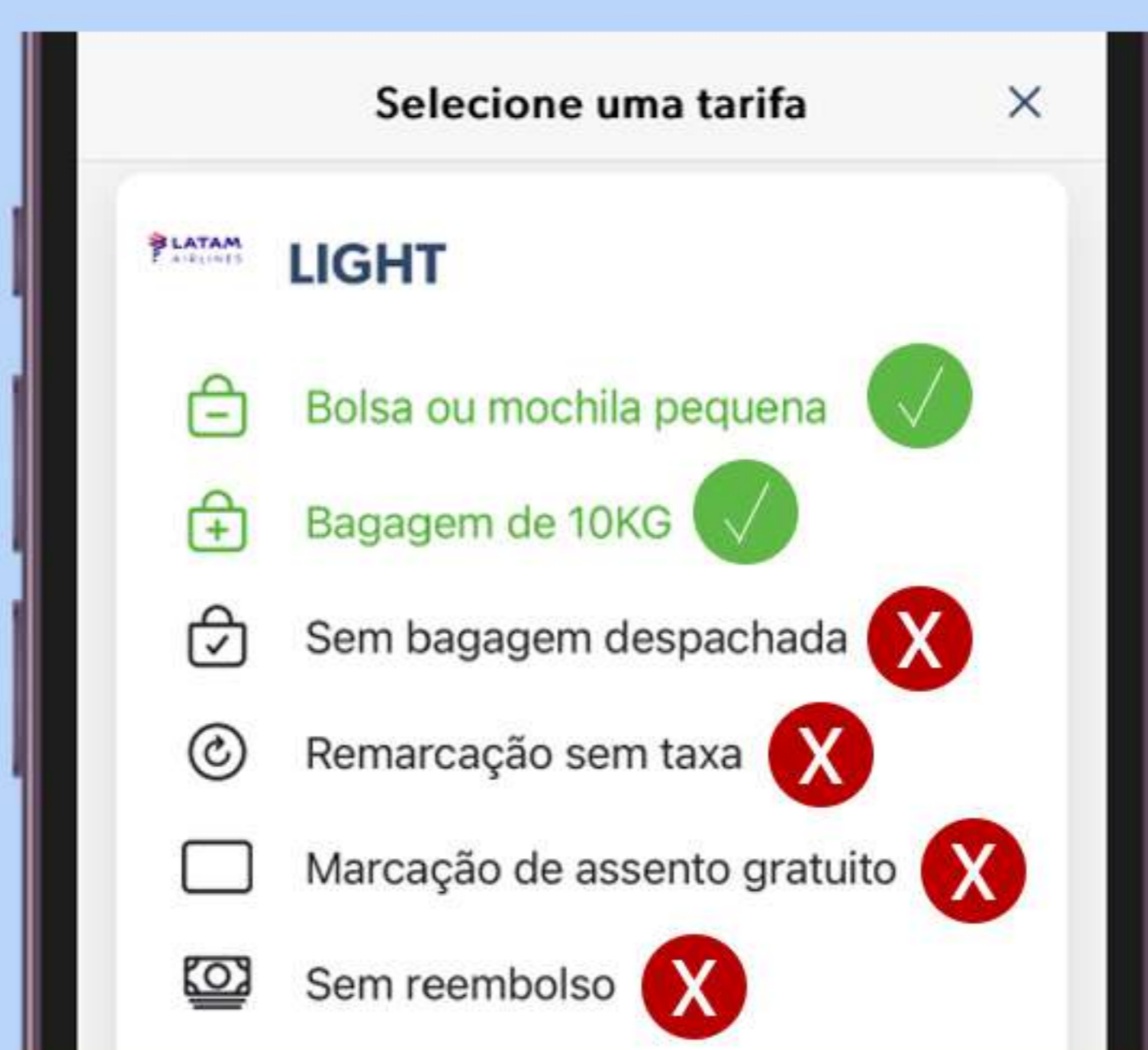
> Após o preenchimento da tela de destino e filtros, o aplicativo irá carregar os voos conforme solicitados em ordem de horário de saída.



> Clique em **selecionar** o voo de sua preferência que o aplicativo carregará todas as promoções disponíveis para o voo selecionado. Você verá a descrição da tarifa e o valor do acordo de desconto CONAMP.



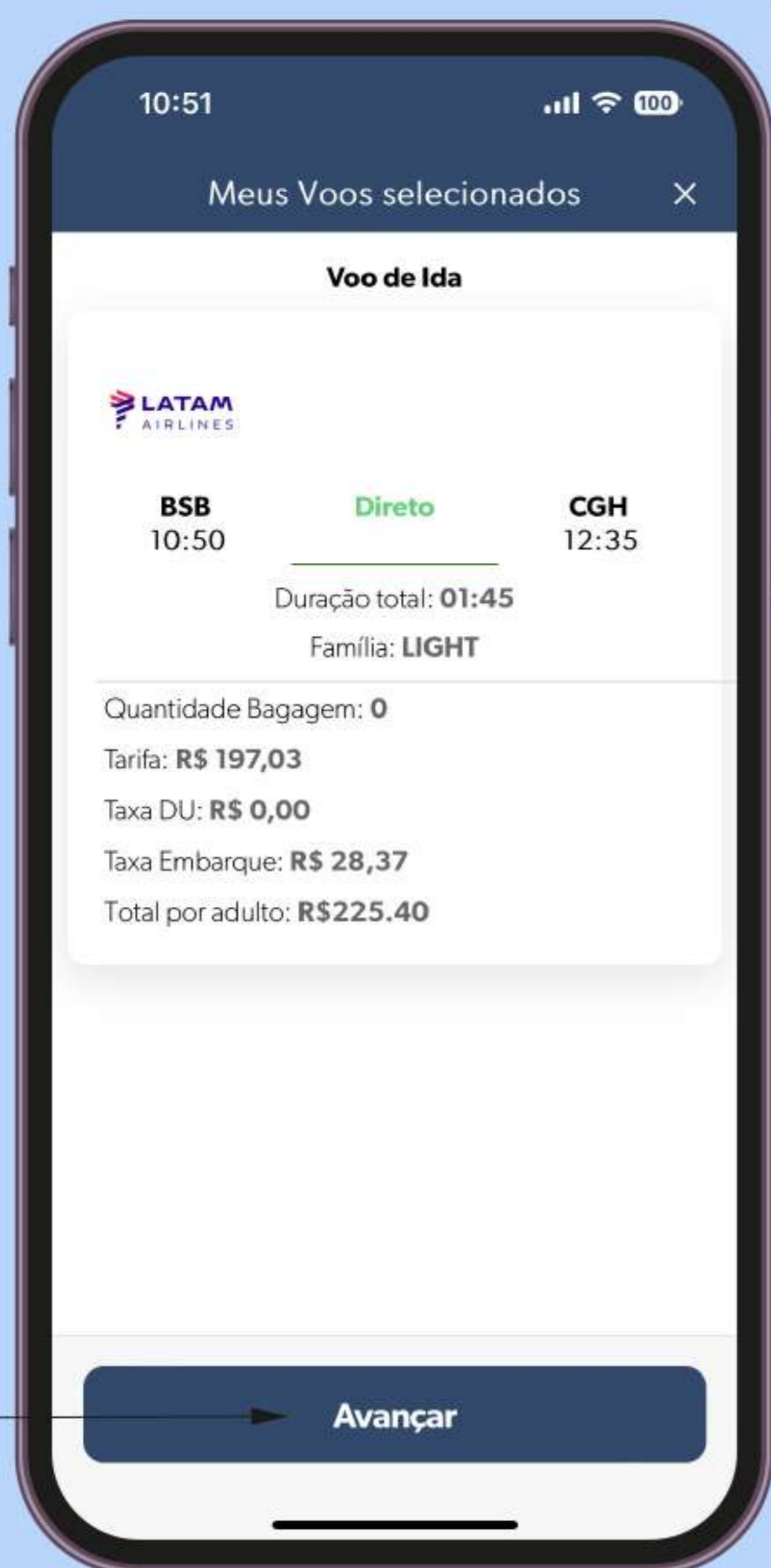
Você verá em verde as regras que se aplicam a tarifa. As em preto não se aplicam para a oferta escolhida.





# COTANDO E RESERVANDO

> Confira as informações do(s) voo(s) e aperte em **avançar**, e em seguida, **reservar**. Se for o viajante, marque **“Sou Viajante”**. Se o passageiro for outro, preencha o cadastro.



> Após o preenchimento de todas as informações, clique em **“reservar”** no rodapé da página. Pronto, você já tem uma reserva.



# EMISSÃO



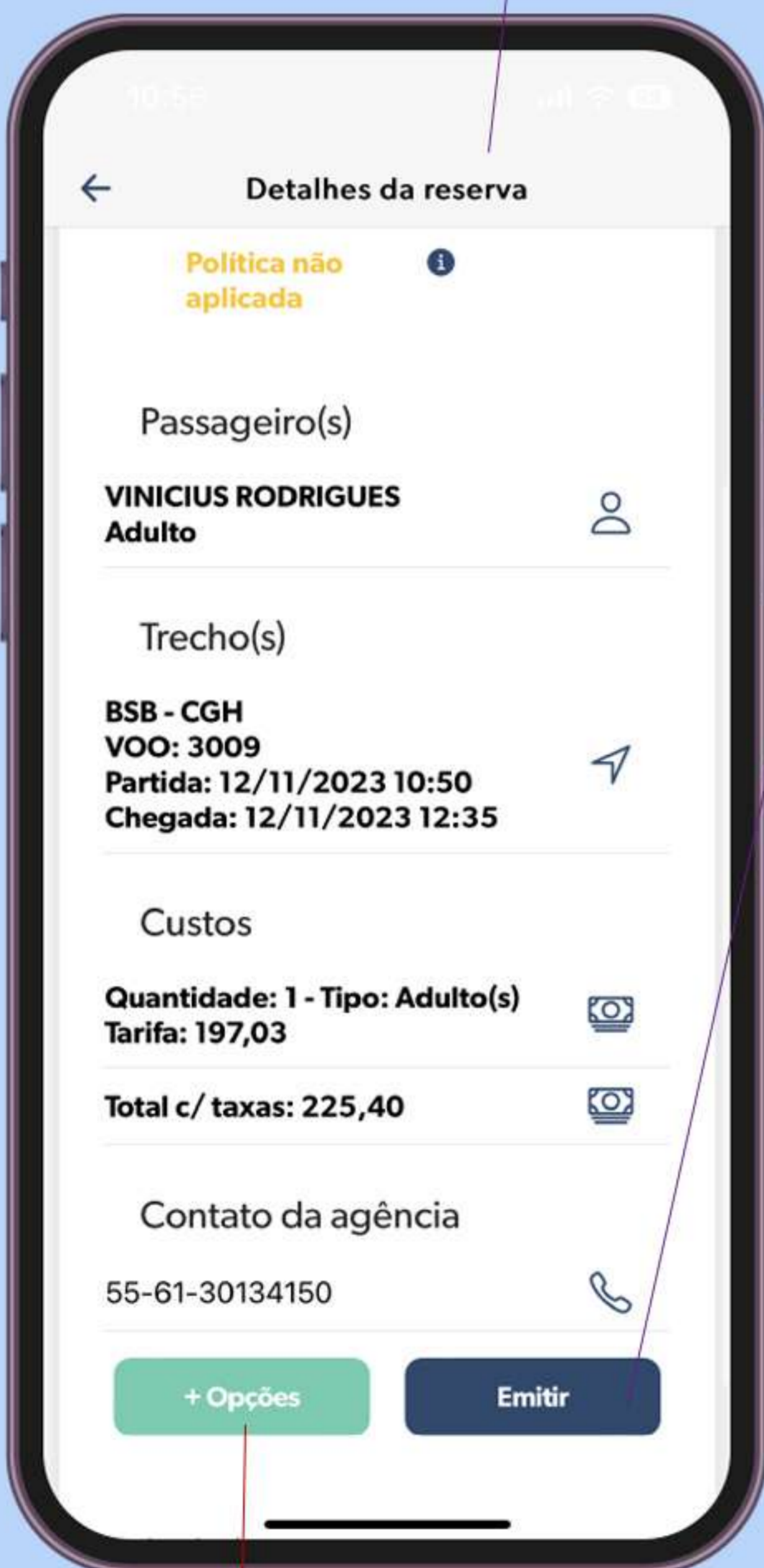
Código da reserva junto à Cia Aérea.

Clique aqui para efetuar a emissão do seu bilhete.

Obs: Não é necessário inserir informações na aba "motivos" ou "Salvar motivos".

Prazo para emissão do bilhete (Os valores podem sofrer alterações até o momento da emissão, mas a reserva permanece ativa até o prazo estipulado). Normalmente os preços permanecem até o fim do prazo.

Em Campos adicionais, na área de Emissor preferencial, escolha qualquer nome e Salve Campos Adicionais.



Para emitir, clique aqui e depois clique em "CARTÃO DE CRÉDITO" para carregar a tela onde você irá preencher os dados do seu Cartão de crédito.



Clique aqui caso queira cancelar sua reserva.

Obs: Os dados do cartão de crédito digitados serão criptografados. O aplicativo e a SLC viagens seguem a rotina LGPD, pois são certificados.



# PAGAMENTO



PROCURE UTILIZAR CARTÃO VIRTUAL PARA COMPRAS NA INTERNET. ALGUNS CARTÕES FÍSICOS ESTÃO SENDO NEGADOS EM COMPRAS ONLINE.

Basta preencher os dados do cartão corretamente e Clicar no rodapé da página em "EMITIR AGORA". Pronto! Seu bilhete foi emitido e encaminhado para seu e-mail.

**ATENÇÃO: SERÃO REALIZADAS DUAS COBRANÇAS NA FATURA: UMA É A TARIFA, A OUTRA É DAS TAXAS.**

Observações importantes:

- > Após o preenchimento dos dados a quantidade de parcelas será carregada automaticamente para sua escolha;
- > Você pode finalizar sua reserva e emitir posteriormente. Para acessar reservas feitas, basta entrar no aplicativo na tela inicial clicar em "RESERVAS". Lá você encontrará todas suas reservas e para acessá-la para emitir seu bilhete, clique no aviãozinho do lado direito da tela.
- > Nas regras da sua tarifa, você terá o benefício apenas das regras que estiverem na cor "VERDE";
- > Todas as regras do produto são dos fornecedores (Cias Aéreas), não tendo a Slc Viagens nenhuma ingerência sobre elas;
- > Antecipação de voo é um benefício oferecido pelas Cias Aéreas diretamente para o passageiro mediante acesso à aplicativo próprio das Cias Aéreas. A agência de viagens não tem autorização e nem sistema para este serviço.

**> CANCELAMENTOS DE EMISSÕES SOMENTE SÃO ACEITO PELAS CIAS AÉREAS SEM ÔNUS SE EFETUADAS NO MESMO DIA DA EMISSÃO ATÉ ÀS 22:00 HRS.**



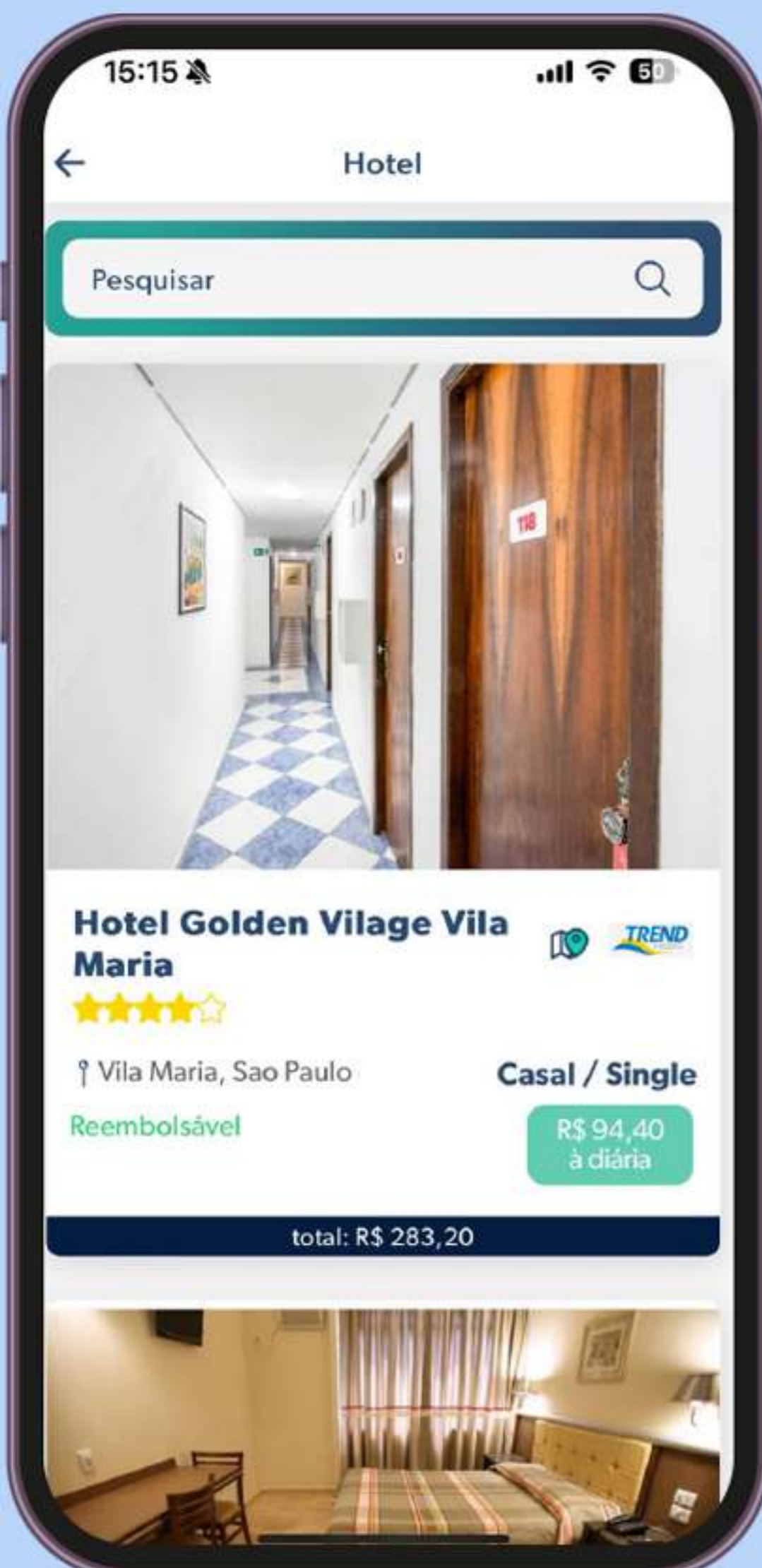
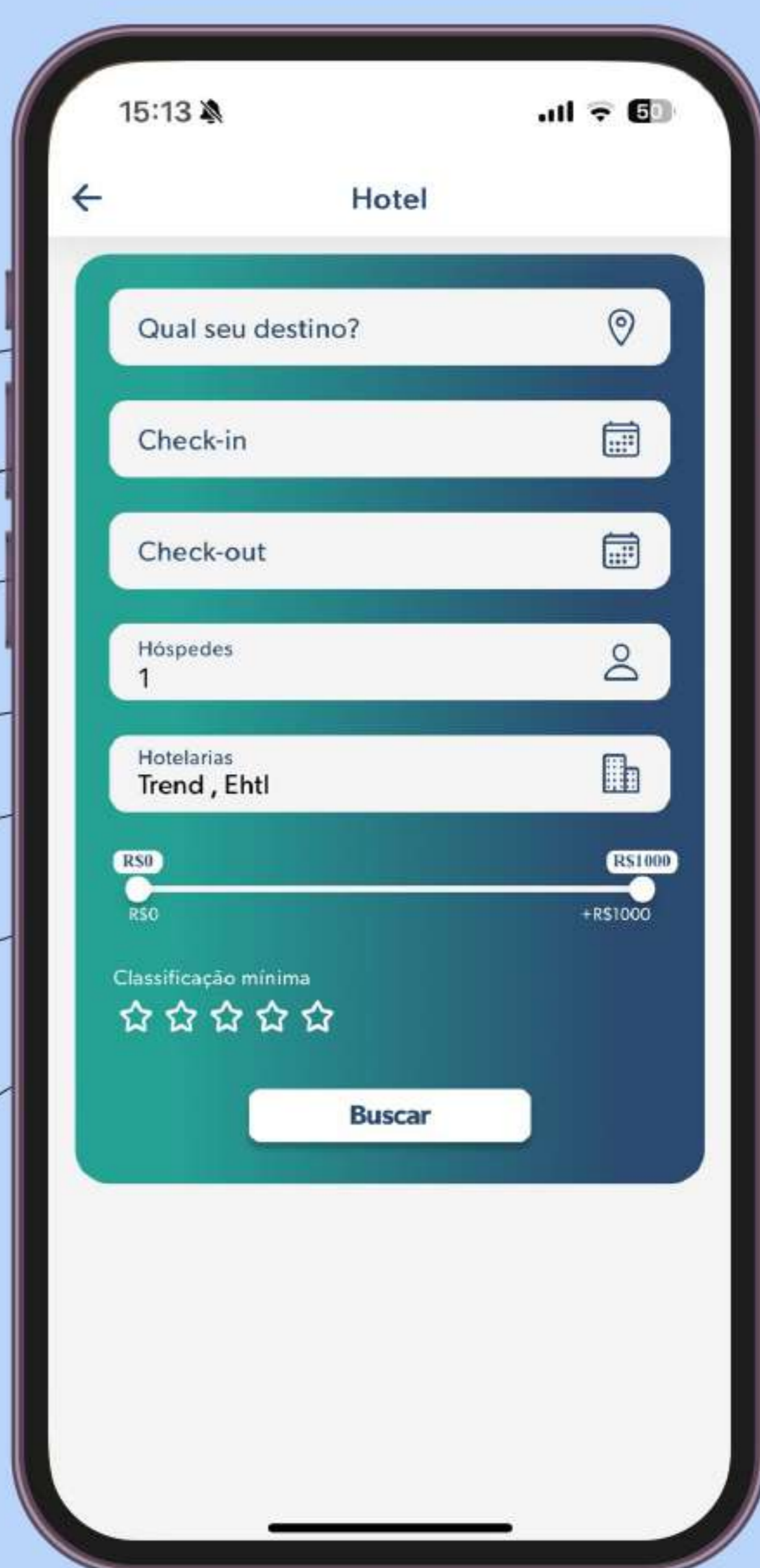
# HOTELARIA



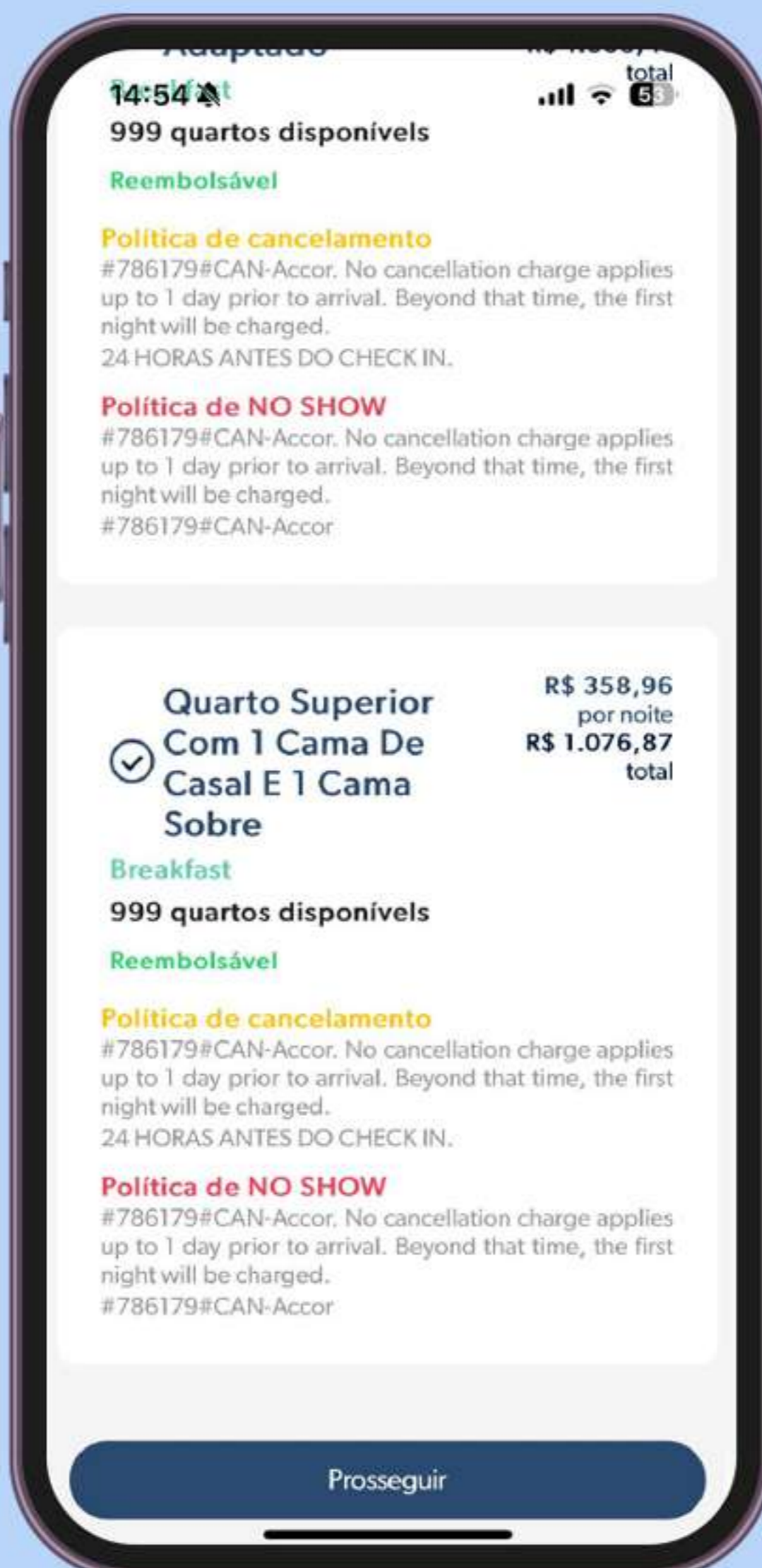
NA ÁREA PRINCIPAL DO APLICATIVO, AO LADO DA OPÇÃO AÉREO ESTÁ LOCALIZADA A OPÇÃO DE HOTÉIS.

Nessa área você tem filtros de:

- a) Cidade do Hotel
- b) Data de Check-in
- c) Data de Check-out
- d) Quantos hóspedes
- e) Hotelaria
- f) Filtro por preço de diária
- g) Filtro de hotéis por quantidade de estrelas



1



2



3

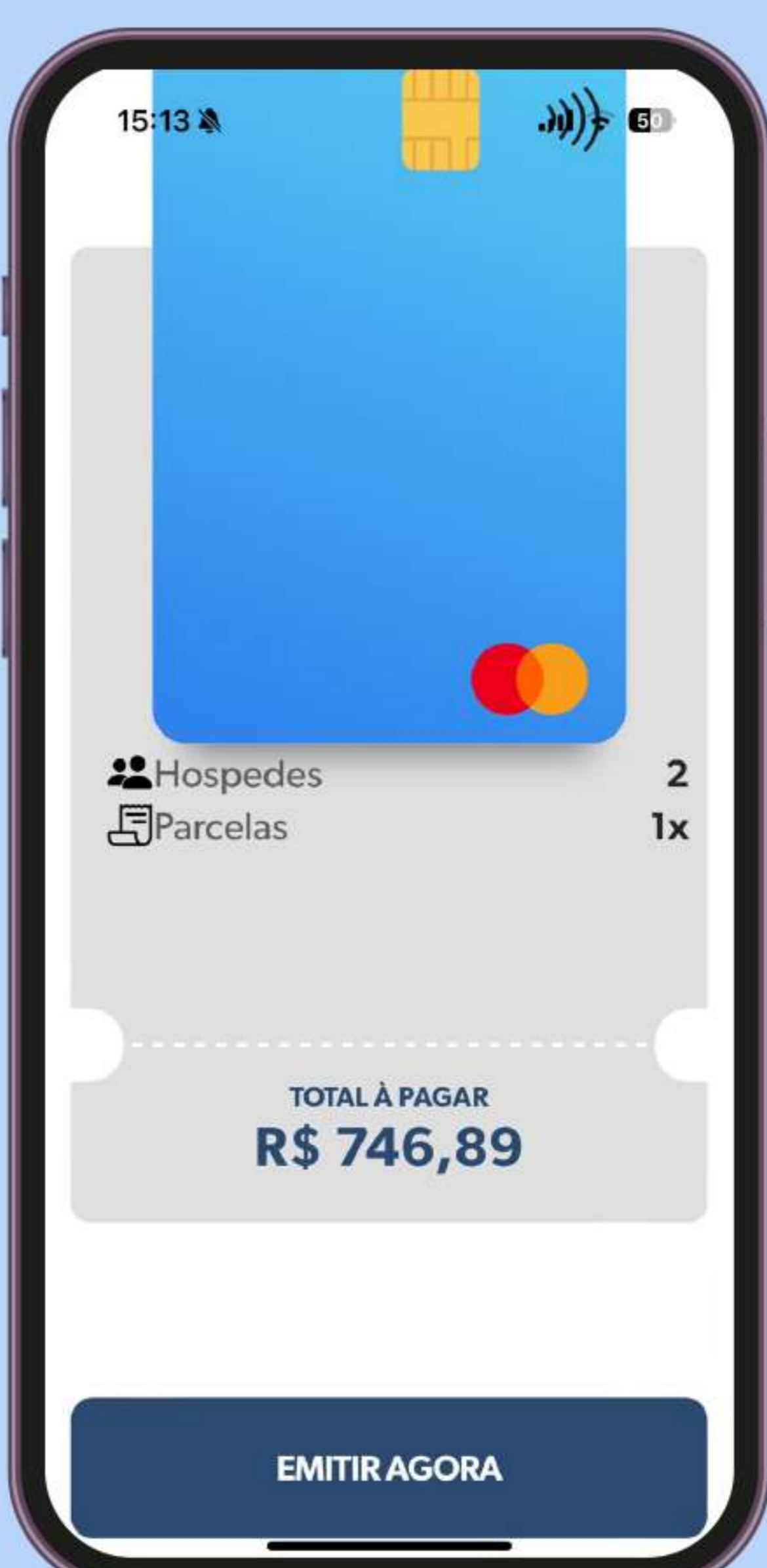
➤1: Pesquise os hotéis de acordo com os filtros estabelecidos no primeiro passo.

➤2: Após selecionar o hotel, selecione a acomodação que desejar e prossiga.

➤3: Preencha os dados de quem usará a reserva (nome, sobrenome e gênero). **Em Campos adicionais, na área de Emissor preferencial, escolha qualquer nome** e prossiga.



Escolha a opção de cartão de crédito, preencha os dados do cartão, escolha a quantidade de parcelas e aperte em **Emitir Agora** (o pedido será concluído e faturado no cartão).



É IMPORTANTE QUE O USUÁRIO LEIA AS REGRAS DE CANCELAMENTO DE CADA HOTEL, POIS AO RESERVAR CONCORDA COM ELAS.



# SUORTE



Dúvidas sobre a ferramenta, cancelamentos, solicitação de reembolso, remarcações, e/ou problemas com senhas:

**(61) 99917-6522**

Suporte exclusivamente via Wathsapp, não há emissão de passagens pelo suporte.